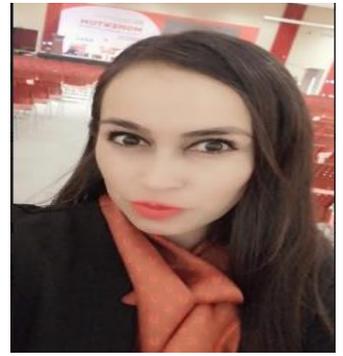


Verónica Chávez Torres

veronica.chavez@upaep.mx

Tel. 22-25-68-92-17



Misión personal: Contribuir al proceso de transformar personas, mediante mi desempeño efectivo en el ámbito de docencia, profesional y ser humano, realizando actividades que me den la posibilidad de aportar, aprender, servir a los demás y disfrutar el camino hacia cualquier meta.

Inglés: 620 TOEFL

Experiencia laboral:

Gestor académico de Posgrados (Área de Negocios) 2022- Actual

Establece y fortalecer la comunicación con el estudiante mediante la orientación, atención y seguimiento a diversos procesos académicos y/o administrativos coadyuvando en su desarrollo académico y profesional durante su trayecto formativo.

- Coordinar y supervisar las actividades de acreditaciones institucionales nacionales e internacionales de acuerdo a las políticas y lineamientos curriculares.
- Mantener estrecha comunicación con el Coordinador de Programa Académico, así como con la Academia y con otros Gestores Académicos afín de brindar un óptimo servicio de seguimiento y orientación a los alumnos.
- Colaboración en las estrategias del área para posicionar a la UPAEP como la mejor opción de estudio a nivel posgrado.
- Mantener vigente los procesos y acciones realizados en las diversas instancias de la universidad para canalizar a los estudiantes.
- Entrevista a los estudiantes aspirantes a Beca, para asegurar el perfil adecuado y pertinente en el Programa Académico con convenio de su elección.
- Revisor y sinodal de tesis de licenciatura en el área de Administración y Mercadotecnia (UPAEP)

Especialista en acreditaciones Nacionales e Internacionales (CONACyT, CIEES, ASBSP) 2020- Actual

- logro de evidencias a presentar ante las instancias acreditadoras, en colaboración con Efectividad Institucional.
- Asegurar el cumplimiento de los reglamentos y normas de la Beca CONACYT y de otras acreditadoras en concordancia con los reglamentos institucionales y coadyuva a salvaguardar los convenios.
- Evaluación de desempeño de los estudiantes Becarios CONACYT en los distintos Programas Académicos con convenio.
- Orienta y da seguimiento a la Academia y Profesores Investigadores de acuerdo al marco de referencia, ejes e indicadores solicitados por CONACYT, CACEI, CIEES, Etc. e instancias acreditadoras, para el cumplimiento de las categorías adecuadas en la verificación de los programas académicos.
- Contribución a la ejecución del proceso de acreditación dentro de las propias plataformas que lo requieran.

Enlace CONACyT- UPAEP (2018-2019)

- Construcción de bases de datos, reportes y registros de gestión académica que ayuden a tener información y evidencia condensada que coadyuve a los procesos de acreditación y certificación de los Programas Académicos.
- Brinda información oportuna a los estudiantes, sobre los reglamentos de la Beca CONACYT.
- Vigila el cumplimiento de los reglamentos y normas de la Beca CONACYT y de otras acreditadoras en concordancia con los reglamentos institucionales y coadyuva a salvaguardar los convenios.

Diluyentes y Mezclas, S.A. de C.V. (2015-2018)

Analista de calidad/ Community manager

- Control y seguimiento de proyectos para el aseguramiento de resultados, planeación, organización, y seguimiento de indicadores de calidad.
- Diseñar las acciones de calendario y lineamientos y darle seguimiento.

Networking advisor México, S.A. de C.V.

- Coordinadora de altas, traslados de IMSS de los trabajadores, armado de expedientes (SUA)
- Apoyo en creación y análisis de campañas de e-commerce. Lead de ventas online.
- Control de agenda de la dirección general.

PEPSICO México, S.A. De C.V.

- Auxiliar administrativo.
- Realización de facturas en caja de área chica.

Preparación Profesional

- Doctorante en Administración y Políticas Públicas, Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas, Puebla (2021-Actual).
- Maestría en Dirección y Mercadotecnia, UPAEP –Distinción Beca CONACyT. (2015-2016)
- Licenciatura en Administración de Empresas, Instituto Nacional de México. (2007-2012)

Especialidad

- Mercadotecnia Digital.

Certificaciones

- Certificación LEGO SERIOUS PLAY

Diplomados

- Diplomado en Coaching para equipos de alto rendimiento, ITESM Ciudad de México.

Cursos y Congresos

- Aprendizaje basado en Investigación
- Ciencia de datos y tecnología de la información
- Community Manager
- Clasificación de imágenes con Deep learning.
- Como estructuro mi clase para un aula virtual.
- Desarrolla presentaciones para interactuar con la audiencia.
- El arte de hablar en público y el poder de las relaciones.
- Gamificar con Genially.
- Herramientas digitales para propiciar el aprendizaje en el aula.
- Liderazgo transformador y de negocios

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1o1uAnYBRtk5zmFQqY58mt_32McJsewXV



HABILIDADES

Trabajo en equipo	
Toma de decisiones	
Iniciativa	
Creativa	
Honesta	
Microsoft Office	
SAP	
Inglés	